

ID Partnera Handlowego/Sprzedawcy:

[oświadczenie/wyciąg/zaświadczenie/PIT]



## Umowa o Kredyt na zakup towarów/usług

Umowa nr [nr umowy...] z dnia [data umowy] zawarta pomiędzy:

Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańska 38D, wpisanym pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; kapitał zakładowy: XXX XXX XXX PLN (opłacony w całości), zwanym dalej „Bankiem”, reprezentowany przez Partnera Handlowego/pośrednika kredytowego <nazwa firmy pośrednika kredytowego>, a:

[Kredytobiorcą]: Imię (Imiona): [pierwsze imię] [drugie imię] Nazwisko: [nazwisko]

PESEL: [0000000000] seria i numer dowodu osobistego [XXX000000]

Adres zameldowania: [kod pocztowy] [miejscowość], [ulica] nr [nr posesji] / m.[nr lokalu]

Adres zamieszkania: [kod pocztowy] [miejscowość], [ulica] nr [nr posesji] / m.[nr lokalu]

Adres korespondencyjny: [kod pocztowy] [miejscowość], [ulica] nr [nr posesji] / m.[nr lokalu]

Adres e-mail: [adres e-mail] Telefon komórkowy: [tel. kom.] Telefon stacjonarny: [tel.]

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści:

**§1.** 1. Bank udziela Kredytobiorcy na podstawie niniejszej Umowy i na jego wniosek, Kredytu na zakup towarów/usług określonych w §11 nabywanych od: <dane punktu sprzedaży (nazwa i adres)> zwanym dalej Partnerem Handlowym/Sprzedawcą. Cena nabycia towarów/usług wskazanych w §11 wynosi [suma cen przedmiotów kredytowania lub kredytowanych usług] PLN.

2. Kredytobiorca świadomy odpowiedzialności karnej oświadcza, że wszystkie podane w Umowie informacje są zgodne ze stanem faktycznym oraz:

a) Osiąga dochody z tytułu **(Informacje o zatrudnieniu):**

Źródło dochodu: [nazwa źródła dochodu]. Zatrudniony/świadczenie/data rozpoczęcia/odwieszenia działalności od: [DD-MM-RRRR] do: [DD-MM-RRRR lub bezterminowo]

Numer legitymacji/świadczenia: [numer emerytury/renty/świadczenia przedemerytalnego]

Zawód: [zgodnie ze słownikiem]

Kwota dochodu: [kwota dochodu] PLN [brutto lub netto]. \*

Nazwa pracodawcy/własnej firmy: [nazwa firmy].

Branża: [nazwa branży] Forma prawna pracodawcy/własnej firmy: [nazwa formy prawnej]

NIP pracodawcy/własnej firmy: [0000000000]

Dane kontaktowe pracodawcy/ własnej firmy: [adres e-mail] Telefon komórkowy: [tel. kom.] Telefon stacjonarny: [tel.]

Adres siedziby pracodawcy/ własnej firmy: [kod pocztowy] [miejscowość], [ulica] nr [nr posesji] / m.[nr lokalu]

Forma opodatkowania Kredytobiorcy prowadzącego działalność gospodarczą: [nazwa formy opodatkowania dochodu zgodnie ze słownikiem].

Kwota przychodu: [kwota przychodu] PLN\* Kwota odpisów amortyzacyjnych [kwota odpisów amortyzacyjnych] PLN\*

Liczba wspólników [liczba wspólników] Udział w spółce [%] [udział w spółce]

Forma władania gruntami: [zgodnie ze słownikiem] Data końca umowy dzierżawy: [DD-MM-RRRR] Liczba właścicieli gospodarstwa: [liczba właścicieli]

b) miesięczne koszty Jego gospodarstwa domowego wynoszą **(Informacje o obciążeniach):**

Suma miesięcznych zobowiązań finansowych (np. alimenty) [kwota] PLN.

Suma miesięcznych zobowiązań kredytowych (np. pożyczki, kredyty, limity) [kwota] PLN.

Suma miesięcznych zobowiązań kredytowych współmałżonka (np. pożyczki, kredyty, limity) [kwota] PLN.

Koszty utrzymania (mieszk. i konsumpcyjne gosp. dom.): [kwota] PLN.

Liczba osób na utrzymaniu: [liczba osób wskazana we wniosku].

c) posiada: wykształcenie [zgodnie ze słownikiem], stan cywilny [zgodnie ze słownikiem], status mieszkaniowy [zgodnie ze słownikiem], typ zajmowanego lokalu [zgodnie ze słownikiem].

3. Kredyt zostaje udzielony w wysokości sumy cen nabycia towarów/usług wskazanych w §1 ust. 1, pomniejszonej o wpłatę własną Kredytobiorcy w wysokości [kwota wpłaty własnej] PLN (co stanowi Całkowitą Kwotę Kredytu), powiększonej o pobierane przez Bank jednorazowo następujące opłaty i prowizje (co stanowi Kwotę Kredytu), do zapłaty których zobowiązany jest Kredytobiorca – warunki finansowe udzielonego Kredytu:

1) **Całkowita Kwota Kredytu:** [kwota kredytu netto] PLN (cena – wpłata własna = kwota netto)

2) Kwota Prowizji: [kwota prow.] PLN

3) Opłata Przygotowawcza za udzielenie Kredytu: [kwota opp] PLN

4) Oprocentowanie nominalne: [stop nom w %] %

5) Należne Odsetki Umowne: [kwota odsetek] PLN

6) RRSO: [RRSO w %] %

7) Całkowity Koszt Kredytu: [kwota wszystkich kosztów kredytu] PLN

8) Całkowita Kwota do Zapłaty: [wartości Odsetki + Kwota kredytu Brutto] PLN

9) Kwota Kredytu - brutto: [kwota kredytu brutto] PLN (kwota netto + kwota kredytowanych kosztów Kredytu = kwota brutto)

10) Ubezpieczenie: [TAK/NIE] – warunki ubezpieczenia [wariant/kod OWU podstawowego] [wariant/kod OWU rozszerzonego jeżeli występuje]

11) **Kwota raty (PLN):** [kwota raty]

12) **Ilość rat:** [liczba rat] oraz **Czas trwania umowy (m-ce):** [okres kred. w m-ch]

13) **Płatność pierwszej raty do [DD-MM-RRRR], płatność ostatniej raty do [DD-MM-RRRR], Nr rachunku do spłaty:** [00 0000 0000 0000 0000 0000].

### §2. (stopa stała)

1. Kredytobiorca zobowiązuje się spłacić Kredyt wraz z należnymi odsetkami umownymi w równych ratach kapitałowo-odsetkowych.

2. Oprocentowanie Kredytu jest liczone według stopy stałej z zastrzeżeniem §4 ust. 4. Bank, przy obliczaniu kwoty odsetek, przyjmuje rzeczywistą liczbę dni korzystania z kredytu w stosunku do 365/366 dni w roku.

3. Niniejsza Umowa jest zawarta pod warunkiem zawieszającym wydania pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej pełną weryfikacją i potwierdzeniem zgodności wszystkich danych zgłoszonych przez Kredytobiorcę przy składaniu wniosku.

4. W razie spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 3, Kredytobiorca zleca do Banku przekazanie środków z Kredytu, w Całkowitej Kwocie Kredytu wskazanej w §1 na rachunek bankowy Partnera Handlowego/Sprzedawcy w terminie nie później niż 21 dni od dnia podpisania Umowy.

5. Na Całkowity Koszt Kredytu, na dzień zawarcia Umowy, składają się Należne Odsetki Umowne, Opłata Przygotowawcza oraz Prowizja, które zostały określone w §1. Roczna rzeczywista stopa oprocentowania (RRSO), określona w §1 powyżej wyliczono zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011r. (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z późn. zm.) uwzględniając Całkowitą Kwotę Kredytu i Całkowity Koszt Kredytu.

### §2. (stopa zmienna)

1. Kredytobiorca zobowiązuje się spłacić Kredyt wraz z należnymi odsetkami umownymi w równych ratach kapitałowo-odsetkowych.

2. Oprocentowanie kredytu jest liczone według stopy zmiennej. Zmiana stopy oprocentowania ma bezpośredni wpływ na wielkość zadłużenia oraz wysokość należnych odsetek. Bank, przy obliczaniu kwoty odsetek, przyjmuje rzeczywistą liczbę dni korzystania z kredytu w stosunku do 365/366 dni w roku.

3. Oprocentowanie w całym okresie kredytowania stanowi sumę stawki WIBOR 6M i marży w wysokości < > pkt. %, stałej w trakcie trwania Umowy. W całym okresie obowiązywania Umowy minimalne oprocentowanie Kredytu nie może być niższe niż 0,00%.

4. Dla pierwszego 6-miesięcznego okresu obrachunkowego, do obliczenia wysokości oprocentowania Bank zastosuje stawkę referencyjną WIBOR 6M z przedostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uruchomienia Kredytu. Jeżeli termin spłaty pierwszej raty kredytu zostanie przesunięty z najbliższego terminu spłaty (zgodnie z wybranym dniem spłaty) przypadającego po dacie uruchomienia środków na kolejny termin, zgodny z częstotliwością spłat, to zmiana oprocentowania w pierwszym okresie obrachunkowym dokonana zostanie po terminie spłaty dwóch pierwszych rat.

5. Zmiana oprocentowania w kolejnych, 6-miesięcznych okresach obrachunkowych następuje w wyniku zmiany stawki WIBOR 6M z przedostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień spłaty raty Kredytu.

6. W przypadku zmiany stopy procentowej opartej na WIBOR, Bank powiadomi Kredytobiorcę o tym fakcie w terminie 14 dni, przysyłając mu nowy harmonogram spłat w formie elektronicznej na podany Bankowi adres mailowy, na co niniejszym Kredytobiorca wyraża zgodę, natomiast w sytuacji, gdy nie ma możliwości przesłania na adres mailowy - za pośrednictwem poczty na ostatni podany przez Kredytobiorcę adres do korespondencji.

7. Niniejsza Umowa jest zawarta pod warunkiem zawieszającym wydania pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej pełną weryfikacją i potwierdzeniem zgodności wszystkich danych zgłoszonych przez Kredytobiorcę przy składaniu wniosku.

8. W razie spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 7, Kredytobiorca zleca do Banku przekazanie środków z Kredytu, w Całkowitej Kwocie Kredytu wskazanej w §1 na rachunek bankowy Partnera Handlowego/Sprzedawcy w terminie nie później niż 21 dni od dnia podpisania Umowy.

9. Na Całkowity Koszt Kredytu, na dzień zawarcia Umowy, składają się Należne Odsetki Umowne, Opłata Przygotowawcza oraz Prowizja, które zostały określone w §1. Roczna rzeczywista stopa oprocentowania (RRSO), określona w §1 powyżej wyliczono zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011r. (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z późn. zm.) uwzględniając Całkowitą Kwotę Kredytu i Całkowity Koszt Kredytu.

### §3.

1. Kredyt będzie spłacany w terminach i na zasadach określonych niniejszą Umową.

2. Płatność pierwszej raty nastąpi w terminie podanym w §1 ust. 3 pkt 13), z zastrzeżeniem, iż ostateczne terminy płatności oraz wysokość pierwszej i kolejnych rat kapitałowo-odsetkowych i numer rachunku zostanie podany Kredytobiorcy w harmonogramie spłat, który zostanie przesłany Kredytobiorcy w formie elektronicznej na podany Bankowi

adres mailowy, na co niniejszym Kredytobiorca wyraża zgodę, natomiast w sytuacji, gdy nie ma możliwości przesłania na adres mailowy - za pośrednictwem poczty na ostatni podany przez Kredytobiorcę adres do korespondencji.

3. W czasie obowiązywania Umowy, na wniosek Kredytobiorcy, Bank prześle Kredytobiorcy bezpłatnie harmonogram spłaty Kredytu.
4. Do czasu doręczenia Kredytobiorcy aktualnego harmonogramu spłat, Kredytobiorca będzie dokonywał spłaty rat w wysokości określonej w §1 Umowy co miesiąc począwszy od terminu określonego w § 1 ust. 3 pkt 13).
5. Za datę spełnienia świadczenia z tytułu spłaty Kredytu uznaje się dzień wpływu środków na rachunek kredytowy wskazany w harmonogramie spłat. Wysokość środków musi zaspokajać zobowiązanie Kredytobiorcy w stosunku do Banku zgodnie z kolejnością określoną w §4 ust. 5.
6. W przypadku, gdy termin spłaty przypada w dniu wolnym od pracy, Kredytobiorca dokona spłaty w najbliższym dniu roboczym przypadającym po tym terminie. Jeżeli termin płatności przypada na dzień, który w danym miesiącu nie występuje, Kredytobiorca dokona spłaty w ostatnim dniu danego miesiąca. Za dzień spłaty uznaje się dzień wpływu środków na wskazany rachunek Banku.

#### **§4.**

1. Bank ma prawo do obciążania Kredytobiorcy kosztami powstałymi w wyniku niewywiązania się Kredytobiorcy z postanowień Umowy. W szczególności mogą to być odsetki karne od zadłużenia przeterminowanego oraz ewentualne koszty sądowe i egzekucyjne (w tym koszty: sądowe, zastępstwa procesowego, egzekucji sądowych i komorniczych oraz zastępstwa prawnego w postępowaniu egzekucyjnym), zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
2. Zadłużeniem przeterminowanym są wszelkie należności wynikające z zaciągniętego Kredytu, a niespłacone w terminie lub w wysokości określonej w Umowie.
3. Odsetki karne od zadłużenia przeterminowanego są naliczane od dnia następującego po dniu, w którym spłata należności miała nastąpić, do dnia poprzedzającego jego spłatę.
4. Odsetki od zadłużenia przeterminowanego będą każdorazowo naliczane w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, przy czym zmiana oprocentowania zadłużenia przeterminowanego nie powoduje zmiany warunków Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu. W dniu zawarcia Umowy odsetki od zadłużenia przeterminowanego wynoszą [bieżąca stopa odsetek karnych – 2x(summa bieżącej stopy referencyjnej NBP + 5,5 p.p.)]% w stosunku rocznym.
5. Zadłużenie Kredytobiorcy wobec Banku z tytułu niespłaconego Kredytu zaspokajane jest w następującej kolejności: 1) koszty sądowe i koszty egzekucyjne 2) odsetki od zadłużenia nieprzeterminowanego (Należne Odsetki Umowne); 3) kwota niespłaconego kapitału; 4) odsetki od zadłużenia przeterminowanego (odsetki karne). Należności określone w pkt. 1) - 3) nalicza się na poczet najdawniej wymagalnych.
6. Bank może ustalić odmienną kolejność zaspokajania niż w ust. 5, o czym powiadamia Kredytobiorcę.
7. Bank ma prawo do obciążenia Kredytobiorcy opłatą za przygotowanie, na jego wniosek, porozumienia lub aneksu do Umowy w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych). Wysokość opłaty w trakcie obowiązywania Umowy nie ulega zmianie.
8. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego Bank jest uprawniony, bez odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy i niezależnie od innych dyspozycji Kredytobiorcy, do zaspokojenia swoich należności z tytułu Kredytu z wpływów na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Kredytobiorcy lub jakiegokolwiek inny rachunek prowadzony w Banku (w tym rachunek lokaty terminowej, niezależnie od terminu jej zapadalności i dyspozycji Kredytobiorcy), z uwzględnieniem rachunków założonych po zawarciu Umowy Kredytu, z uwzględnieniem pierwszeństwa wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uprawnienie określone w zdaniu poprzedzającym przysługuje Bankowi także w sytuacji wystąpienia nadpłaty na innym rachunku kredytowym Kredytobiorcy w Banku, z wyłączeniem przypadku, gdy nadpłata na innym rachunku kredytowym Kredytobiorcy wynika z dokonania przez Kredytobiorcę wcześniejszej całkowitej lub częściowej spłaty kredytu.
9. Informacje dotyczące zadłużenia przeterminowanego Bank będzie przysyłał do Kredytobiorcy za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej na podany Bankowi adres mailowy, według własnego wyboru, na co niniejszym Kredytobiorca wyraża zgodę.
10. Uregulowanie zobowiązań przeterminowanych wobec Banku nie wyklucza możliwości wypowiedzenia przez Bank Umowy.

#### **§5.**

1. Kredytobiorca może dokonać wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu. W przypadku wcześniejszej spłaty, Kredytobiorca zobowiązany jest złożyć dyspozycję, czy spłata częściowa ma zmniejszyć raty, czy skrócić okres finansowania albo że dokonana wpłata dotyczy spłaty całkowitej Kredytu.
2. W przypadku spłaty Kredytu przed terminem Kredytobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres po spłacie Kredytu.
3. Każda wpłata raty przed terminem wymagalności lub wpłata w kwocie wyższej niż wymagana zgodnie z harmonogramem, powoduje zaliczenie nadwyżki na poczet spłaty najbliższej wymagalnej raty Kredytu, z zastrzeżeniem §4 ust. 5 Umowy.
4. Z dniem powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci wszystkich Kredytobiorców, zobowiązanie z tytułu Kredytu zostanie postawione w stan wymagalności i traktowane będzie jak zadłużenie przeterminowane, jednak w takim wypadku nie będą naliczane Odsetki karne.

#### **§6.**

1. Kredytobiorca może bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, o czym został poinformowany, wysyłając załączony do Umowy formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres korespondencyjny Banku: ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie 14 dni Kredytobiorca nie ponosi dodatkowych kosztów udzielenia Kredytu.
3. Jeżeli Kredytobiorca odstąpi od umowy sprzedaży na podstawie odrębnych przepisów prawa (np. dotyczących umowy zawartej poza lokalem Partnera Handlowego/Sprzedawcy lub zawartej na odległość) to odstąpienie od tejże umowy sprzedaży będzie skuteczne wobec niniejszej umowy o kredyt na zakup towarów i usług.
4. W przypadku gdy towar został wydany Kredytobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od niniejszej umowy, a Kredytobiorca skorzystał z tego prawa, Sprzedawca zachowuje roszczenie o zapłatę przez Kredytobiorcę ceny, chyba że Kredytobiorca niezwłocznie zwróci towar, a Partner Handlowy/Sprzedawca go przyjmie, w takim przypadku umowa o nabycie towaru wygasa. Warunki dotyczące przyjęcia przez Partnera Handlowego/Sprzedawcę towaru określa umowa między Partnerem Handlowym/Sprzedawcą a Kredytobiorcą. W przypadku umowy o świadczenie usług Kredytobiorca powinien zwrócić Partnerowi Handlowemu/Usługodawcy wynagrodzenie za świadczoną usługę.
5. Kredytobiorca jest zobowiązany w szczególności do: 1) informowania Banku o zmianie adresu zamieszkania, korespondencyjnego lub zameldowania, numeru telefonu, serii i numeru dokumentu tożsamości, adresu poczty elektronicznej oraz innych danych osobowych mających wpływ na prawidłową realizację postanowień Umowy, a także na żądanie Banku do doręczenia stosownych dokumentów potwierdzających te zmiany; 2) przekazywania prawdziwych i rzetelnych informacji w ramach procesu weryfikacji danych, o której mowa w §2 ust. 3 Umowy; 3) dostarczenia na żądanie Banku dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku (w szczególności źródła i wysokości dochodów), w terminie do 14 dni od wezwania; 4) dostarczenia na żądanie Banku informacji i dokumentów niezbędnych dla oceny jego sytuacji finansowej oraz umożliwiających kontrolę wykorzystania i spłaty Kredytu.
6. Kredytobiorca przyjmuje do wiadomości, iż Bank w obsłudze Klienta stosuje dane adresowe zarejestrowane w Banku, a w przypadku rozbieżności między danymi zarejestrowanymi w Banku oraz danymi zawartymi w niniejszej Umowie, Bank będzie używał danych adresowych zarejestrowanych w Banku przed zawarciem niniejszej Umowy, na co Kredytobiorca wyraża zgodę.
7. Bank jest zobowiązany w szczególności do: 1) poinformowania Kredytobiorcy o decyzji wydanej w wyniku weryfikacji danych i spełnieniu warunku udostępnienia Kwoty Kredytu, o którym mowa w §2 ust. 3 Umowy; 2) udzielania, na wniosek Kredytobiorcy, wszelkich niezbędnych informacji związanych z Umową.

#### **§7.**

1. Umowa rozwiązuje się z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia bądź w każdym czasie – za porozumieniem Stron.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku wystąpienia jednej z wyższych sytuacji: 1)rażące naruszenie postanowień Umowy przez Kredytobiorcę; 2) pogorszenie zdolności kredytowej Kredytobiorcy; 3) negatywna ocena ryzyka kredytowego Kredytobiorcy przez Bank; 4) stwierdzenie przez Bank zagrożenia w spłacie Kredytu; 5) ujawnienie złożenia przez Kredytobiorcę nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów; 6) wypowiedzenie innych umów o produkty bankowe zawartych z Kredytobiorcą; 7) wszczęcie przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Kredytobiorcy; 8) wszczęcie przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Kredytobiorcy.
3. Jeżeli Kredytobiorca opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego Kredytu, Bank wzywa Kredytobiorcę do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Pożyczkobiorcę/Kredytobiorcę wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę Kredytu.
4. Od następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia zobowiązanie z tytułu udzielonego Kredytu staje się w całości wymagalne i traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.

#### **§8.**

Skutek doręczenia wywołuje doręczenie pisma Banku w taki sposób, że Kredytobiorca mógł się zapoznać z jego treścią. W szczególności doręczenie może wywołać powyższy skutek w przypadku odmowy przyjęcia pisma przez Kredytobiorcę, dwukrotnej adnotacji poczty "nie podjęto w terminie" (awizo) oraz doręczenie pisma dorosłemu domownikowi.

#### **§9.**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmian wynikających z postanowień §3 Umowy, §4 Umowy ust. 4-6 oraz załączników do Umowy wymienionych w ust.2.
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy - wzór;
  - 2) Warunki ubezpieczenia na życie osób zawierających umowy o kredyt na zakup towarów/usług z Alior Bank S.A. Wariant Standard (kod: R01) – jeśli dotyczy,
  - 3) Warunki ubezpieczenia dla osób zawierających umowy o kredyt na zakup towarów/usług z Alior Bank S.A. Wariant Standard (kod: R02) – jeśli dotyczy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Kredytobiorca oświadcza, że zapoznał się z załącznikami do Umowy, akceptuje ich treść i potwierdza ich otrzymanie.
5. Właściwym organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
8. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie rozszerzenia pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta, jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8000 (osiem tysięcy) PLN na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r.

#### **§10.**

1. Kredytobiorca potwierdza, że zostały mu udzielone informacje, o których mowa w art. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.), które otrzymał w formularzu informacyjnym.
2. Kredytobiorca potwierdza otrzymanie informacji, że: 1) administratorem danych, podanych przez niego dobrowolnie, jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 2) zebrane dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, 3) przysługuje mu prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych jak również złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, 4) jego dane osobowe będą przetwarzane w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których będzie stroną.
3. Kredytobiorca wyraża zgodę na rejestrowanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Bankiem, przechowywanie ich i wykorzystanie do celów dowodowych. Zarejestrowane rozmowy mają charakter poufny.
4. Kredytobiorca upoważnia Bank do zasięgania: 1) na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530 ze zm.), informacji gospodarczych o swoich zobowiązaniach w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie tej

- ustawy, w szczególności w Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21, Biurze Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie – Punkt Obsługi Klienta ul. Postępu 17A oraz Rejestrze Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, Plac Bankowy 2; 2) informacji o swoich zobowiązaniach w instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, w szczególności w Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – Biuro Obsługi Klienta przy ul. Postępu 17A, 3) informacji o swoich zobowiązaniach w systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 17A.
5. Kredytobiorca upoważnia Bank i podmioty wskazane w Umowie do weryfikacji Jego danych osobowych, w tym do potwierdzenia jego dochodów u obecnego pracodawcy i informacji podanych w złożonych przez niego dokumentach.
6. Kredytobiorca oświadcza, że: 1) Jego dochód nie jest zajęty w postępowaniu sądowym, administracyjnym; 2) pracodawca/firma nie znajduje się w okresie likwidacji/upadłości; 3) nie pozostaje w okresie próbnym/w okresie wypowiedzenia; 4) nie posiada zaległości z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych oraz nie posiada zaległości z tytułu składek ZUS lub innych należnych podatków lub składek w zależności od źródła uzyskiwania dochodu.
7. Kredytobiorca otrzymał informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganych zobowiązań kredytowych.
8. Kredytobiorca uzyskał od Banku wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości i ma świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem kredytowym.
9. Kredytobiorca wyraża zgodę na przekazanie informacji objętych tajemnicą bankową do CBD Systemu Bankowy Rejestr (którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie – Biuro Obsługi Klienta przy ul. Postępu 17A) i na możliwość udostępnienia tych informacji przez System Bankowy Rejestr: 1)biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym;2)podmiotom zależnym od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2012 r. poz. 1376 ze zm.) o ile spełniono wymogi określone w art. 105 ust. 4d tej ustawy;3)innym instytucjom ustawowo upoważnionym w związku z wykonywaniem przez nie czynności bankowych na warunkach określonych w ustawie, o której mowa w pkt. 2.
10. Kredytobiorca wyraża zgodę na przekazanie przez Bank informacji stanowiących tajemnicą bankową biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530 ze zm.) w zakresie określonym w art. 2 ust. 1 pkt 2 i 4 tej ustawy, po spełnieniu warunków określonych w art. 14 tej ustawy.
11. Kredytobiorca oświadcza, iż nie złożył korekty do zeznania podatkowego przedłożonego w Banku i będącego podstawą do oceny jego zdolności kredytowej.\*\*
12. Kredytobiorca potwierdza, iż został poinformowany o treści art. 297 § 1 Kodeksu karnego (Dz.U. z 1997r. Nr 88, poz. 553 ze zm.) dotyczącego odpowiedzialności karnej w sytuacji przedstawiania danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
13. Jeżeli Partner Handlowy/Sprzedawca nie wykonał lub nienależyście wykonał zobowiązanie wobec Kredytobiorcy, a żądanie Kredytobiorcy wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Kredytobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Banku do kwoty Kredytu.
14. **Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\*** na przetwarzanie przez Bank oraz Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie w Warszawie danych dotyczących wszystkich moich zobowiązań po ich wygaśnięciu oraz zobowiązań wygasłych na dzień niniejszego oświadczenia wobec innych banków i instytucji upoważnionych do udzielania kredytów w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, także przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z Umowy zawartej z Bankiem na podstawie niniejszego Wniosku. Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a, że powyższa zgoda może być w każdym czasie odwołana.
15. **Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\*** na przetwarzanie przez Alior Bank S.A. w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D podanych przez mnie we wniosku danych osobowych w celach marketingowych. Przyjmuję do wiadomości, że powyższa zgoda może być odwołana przez mnie w każdym czasie.
16. **Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\*** na otrzymywanie od Alior Bank S.A. informacji marketingowych/proponycji zawarcia umowy za pomocą telefonu/poczty e-mail, tj. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) w trakcie trwania Umowy, a także w przypadku nie zawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.  
(\*Niepotrzebne skreślić)

**§11. 1. Przedmioty/Usługi podlegające finansowaniu Kredytem:**

Lp.	Nazwa towaru/usługi	Opis	Kategoria	Cena brutto [PLN]	Ilość

**§12.**

1. Kredytobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące realizacji przez Bank Umowy (reklamację). Reklamacja może być zgłoszona: 1) bezpośrednio w placówce Banku; 2) telefonicznie w Contact Center; 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Kredytobiorcy zalogowanego); 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona: 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Kredytobiorcy zalogowanego); 2) listownie; 3) poprzez SMS, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo: 1) telefonicznie; 2) w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

**§13. \*\*\***

1. Kredytobiorca oświadcza, iż:
- 1) wyraża zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową w ramach – (Wskazać wybór poprzez postawienie znaku „X” we właściwym polu /kwadracie/):
- a) Umowy ubezpieczenia na życie osób zawierających umowy o kredyt na zakup towarów/usług z Alior Bank S.A. Nr PSR-ARLP (zwanej w niniejszej Umowie „umową ubezpieczenia na życie”) zawartej przez Bank z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1 □ TAK, □ NIE, oraz
- b) Umowy ubezpieczenia dla osób zawierających umowy o kredyt na zakup towarów/usług z Alior Bank S.A. CAUG/005/15/BWZB (zwanej w niniejszej Umowie „umową ubezpieczenia”) zawartej przez Bank z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1 □ TAK, □ NIE.
- W zależności od wyboru dokonanego przez Kredytobiorcę umowy ubezpieczenia wymienione w zdaniu poprzedzającym lit. a) oraz b) zwane są łącznie „umowami ubezpieczenia”, jednocześnie Towarzystwa Ubezpieczeń wymienione w zdaniu poprzedzającym lit. a) oraz b) zwane są łącznie „Ubezpieczycielami”, a każde z osobna „Ubezpieczycielem”,
- 2) wyraża zgodę, aby Bank – jako Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia na życie – wyznaczał Uposażonych do świadczenia z tytułu zgonu Kredytobiorcy do wysokości salda zadłużenia na dzień zatwierdzenia świadczenia do wypłaty,
- 3) jako Uprawnionego do odbioru wynikających z tytułu umowy ubezpieczenia na życie/umowy ubezpieczenia /umów ubezpieczenia świadczeń z tytułu: utraty pracy, czasowej niezdolności do pracy, zgonu w następstwie nieszczęśliwego wypadku (wynikającego z umowy ubezpieczenia), o ile świadczenia te zostały przewidziane w warunkach ubezpieczenia, na podstawie których udzielana jest mu ochrona ubezpieczeniowa, do wysokości salda zadłużenia, wyznacza Bank, który zobowiązuje się przeznaczyć świadczenie na spłatę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy Kredytu,
- 4) został poinformowany o przysługującym mu prawie do wskazania osób uposażonych do:
- a) świadczenia z tytułu zgonu w kwocie pozostałej po wypłacie części należnej Uposażonemu wskazanemu przez Bank,
- b) świadczenia z tytułu zgonu w następstwie nieszczęśliwego wypadku (wynikającego z umowy ubezpieczenia) w kwocie pozostałej po wypłacie części należnej Ubezpieczającemu,
- 5) wyraża zgodę i upoważnia Bank do przekazania Ubezpieczycielowi/Ubezpieczycielom kopii niniejszej Umowy oraz zawartych w niej danych osobowych Kredytobiorcy, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji warunków ochrony ubezpieczeniowej oraz w celu ustalenia zasadności roszczenia i wypłaty świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie/umowy ubezpieczenia /umów ubezpieczenia,
- 6) wyraża zgodę na przedłożenie Ubezpieczycielowi/ Ubezpieczycielom przez Bank lub wierzyciela z niniejszej Umowy, kopii niniejszej Umowy – w przypadku wystąpienia o wypłatę świadczenia,
- 7) upoważnia Ubezpieczyciela/Ubezpieczycieli do przekazania do Banku informacji o osobach uprawnionych do wszelkich świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie/umowy ubezpieczenia /umów ubezpieczenia,
- 8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z umowy ubezpieczenia na życie/umowy ubezpieczenia /umów ubezpieczenia upoważnia Ubezpieczyciela/Ubezpieczycieli do zasięgnięcia w celu ustalenia prawa do świadczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową od każdego z podmiotów wykonujących działalność leczniczą, który udzielał mu świadczeń zdrowotnych (zakładu opieki zdrowotnej, osoby fizycznej wykonującej zawód medyczny, grupowej praktyki lekarskiej lub grupowej praktyki pielęgniarstwa, położnych) wszystkich informacji, w tym dokumentacji medycznej, dotyczących stanu jego zdrowia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych; zakres informacji obejmuje informacje o: przyczynach hospitalizacji, wykonywanych w jej trakcie badaniach diagnostycznych i ich wynikach, innych udzielonych świadczeniach zdrowotnych, wynikach leczenia i rokowaniach oraz o wynikach sekcji zwłok, jeżeli zostanie przeprowadzona; przyczynach leczenia ambulatoryjnego, wykonywanych w jego trakcie badaniach diagnostycznych i ich wynikach, innych udzielonych świadczeniach zdrowotnych, wynikach leczenia i rokowaniach; wynikach przeprowadzonych konsultacji, przyczynie śmierci;
- 9) wyraża zgodę na uzyskiwanie, na podstawie art. 38 ust. 8 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844), przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (jeśli dotyczy) oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (jeśli dotyczy) z siedzibą w Sopocie od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielił mu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia,
- 10) przyjmuje do wiadomości, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. 2014.1182) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (jeśli dotyczy) oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (jeśli dotyczy), obie z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, są administratorami jego danych osobowych, podanych przez niego dobrowolnie, które będą przez tych Ubezpieczycieli przetwarzane w celu wywiązania się z zawartej/zawartych na rachunek Kredytobiorcy przez Bank umowy ubezpieczenia na życie/ umowy ubezpieczenia /umów ubezpieczenia,
- 11) został poinformowany, że służy mu prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych, niż wymienione powyżej cele prawnie usprawiedliwione lub statutowe Ubezpieczyciela/ Ubezpieczycieli albo osób trzecich, którym są przekazywane te dane – wymaga uzyskania uprzedniej zgody Kredytobiorcy,
- 12) przed objęciem go ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia na życie/umowy ubezpieczenia/umów ubezpieczenia doręczono mu tekst warunków ubezpieczenia, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 2) (jeśli dotyczy) oraz 3) (jeśli dotyczy), zwanych w niniejszej Umowie „warunkami ubezpieczenia”, określających zasady, na jakich udzielana mu będzie ochrona ubezpieczeniowa, w tym zakres udzielanej mu ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela/Ubezpieczycieli, wysokości sumy ubezpieczenia, wysokości świadczeń ubezpieczeniowych i zasady ich wypłat, oraz akceptuje on te warunki ubezpieczenia,

- 13) przed podpisaniem niniejszej deklaracji zgody otrzymał Kartę produktu dotyczącą ubezpieczenia, która zawiera kluczowe informacje o ubezpieczeniu, informacje o postanowieniach umownych dotyczących jego praw i obowiązków związanych z udzieleniem mu ochrony ubezpieczeniowej, informacje o obowiązkach Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego w związku z ubezpieczeniem.
- 14) został poinformowany o prawie do żądania informacji o treści umowy ubezpieczenia w części dotyczącej jego praw i obowiązków.
- 15) złożony przez niego jako Kredytobiorcę poniżej podpis należy rozumieć jako złożony pod każdym z zamieszczonych w niniejszym paragrafie oświadczeń.
2. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż terminy użyte w niniejszym paragrafie przyjmują znaczenie nadane im w warunkach ubezpieczenia.

Potwierdzam zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami oraz własnoręczność podpisu(ów) Kredytobiorcy

Podpis za Bank, data

Dane Partnera Handlowego/Sprzedawcy [nazwa i adres PH/Sprzedawcy]

Podpis Kredytobiorcy, miejscowość [miejscowość z danych sklepu], data

\* Zgodnie z zasadami kalkulacji danych finansowych przyjętych przez Bank przekazanych Kredytobiorcy przez PH/Sprzedawcę

\*\* dotyczy wyłącznie Kredytobiorców dokumentujących osiągnięte dochody w oparciu o deklaracje podatkową PIT

\*\*\* dotyczy, gdy Kredytobiorca wraz z Umową zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową

WZÓR

**Alior Bank S.A.**  
**ul. Postępu 18B**  
**02-676 Warszawa**

FORMULARZ OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O KREDYT - WZÓR

**Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Kredyt**

Ja, niżej podpisany

.....  
(imię i nazwisko Kredytobiorcy składającego oświadczenie o odstąpieniu)

legitymujący się dokumentem tożsamości ..... posiadający numer PESEL .....  
(numer i seria dokumentu tożsamości Kredytobiorcy składającego oświadczenie o odstąpieniu) (numer PESEL Kredytobiorcy składającego oświadczenie o odstąpieniu)

zamieszkały w .....  
(aktualny adres stałego zamieszkania Kredytobiorcy składającego oświadczenie o odstąpieniu)

niniejszym oświadczam, że działając na podstawie art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126 poz. 715) odstępuję od Umowy o Kredyt nr .....zawartej z Alior Bank S.A. w dniu.....

[ ] zwróciłem/zwrócę towar sfinansowany środkami z kredytu, od którego odstępuję lub uiściłem Partnerowi Handlowemu/Sprzedawcy całość ceny za ten towar\*  
 \*zaznaczyć jeśli dotyczy

.....  
data, miejscowość, podpis Kredytobiorcy